

**Exmº. Sr.
JORGE RECLA
Presidente da C.M.S.M.
Nesta**

Indicação nº 771/2019

O Vereador infrafirmado, no uso de suas atribuições legais, REQUER QUE, após audição e aprovação do Plenário, seja encaminhado ao Exmº. Sr. Prefeito Municipal de São Mateus, a seguinte providência:

QUE A AGÊNCIA MUNICIPAL DE AGENDAMENTO (AMA) INFORME AOS PACIENTES, POR MEIO DE MENSAGEM DE TEXTO, A MARCAÇÃO DE CONSULTAS, EXAMES E OU CIRURGIAS, MESMO QUE COMUNICADO ACONTEÇA POR CHAMADA TELEFÔNICA.

JUSTIFICATIVA:

É de praxe que a AMA informe aos pacientes por meio de chamada telefônica, a marcação de exames, consultas e ou cirurgias. No entanto, há casos em que o paciente não consegue ser contatado por falta de sinal de rede ou por outros motivos, e, por isso, perdem o atendimento.

Tendo em vista o processo aberto e suas etapas, por conta de uma ligação perdida, o paciente perde sua vez, o que é revoltante para quem está aguardando, por longo período, o atendimento.

Assim sendo, a comunicação com o paciente, via mensagem de texto, é um meio alternativo para informar ao paciente que está no aguardo há muito tempo.

Termos em que,
Pede e espera deferimento.
São Mateus (ES), 14 de outubro de 2019.

JOZAIL DO BOMBEIRO
Vereador